

**นโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับใช้บริการเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของ
บริษัท มิตซูย สุมิโตโม อินซัวรันส์ จำกัด สาขาประเทศไทย**

- บริษัท มิตซูย สุมิโตโม อินซัวรันส์ จำกัด สาขาประเทศไทย (“บริษัท”) ให้ความสำคัญต่อข้อมูลส่วนบุคคลและตระหนักดีถึงความประสงค์ของลูกค้าเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ดังนั้น บริษัท จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้แสดงถึงนโยบายในการเก็บหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และเพื่อยืนยันถึงพันธะผูกพันในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของของลูกค้ำ หรือบุคคลใดที่ได้เข้าเยี่ยมชมหรือใช้งานผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท (“ผู้ให้บริการ”)
- บริษัทอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะแสดงลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

ขอบเขตของนโยบายฉบับนี้

- นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติของบริษัท ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับหรือจัดเก็บอันสืบเนื่องมาจากการที่ท่านเข้าเยี่ยมชมหรือใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันนี้ โดยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวหมายถึง ข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุได้ถึงตัวตนของบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ สัญชาติ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) เป็นต้น และมีชื่อข้อมูลที่โดยปกติสาธารณชนจะทราบได้
- นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับเฉพาะเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทเท่านั้นและไม่มีผลใช้บังคับกับการปฏิบัติของเว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทหรือเชื่อมโยงไปจากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ดังนั้น ขอให้ผู้บริการทำความเข้าใจนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดทำโดยเว็บไซต์ต่างๆ เหล่านั้นด้วย

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน

- ในการใช้บริการบางประเภทที่ดำเนินการผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ผู้บริการอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการให้บริการของบริษัท เช่น การระบุข้อมูลในการแจ้งเหตุ เป็นต้น ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้ระบุในนโยบายฉบับนี้อย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยทุจริต

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เนื่องจากบริการบางประเภทที่ดำเนินการผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท อาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การระบุข้อมูลในการแจ้งเหตุ เป็นต้น
- หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอม และจัดให้มีบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน
- ในกรณีที่บริษัทมีการเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการอื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่ในความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลในการเลือกกว่า จะให้บริษัทเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้เปิดเผยหรือไม่ให้เก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และติดตามการใช้บริการทางเว็บไซต์ และวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน บริษัทจึงจัดเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าออกเว็บไซต์ (Log Files) ของผู้ใช้บริการโดยระบบอัตโนมัติ โดยจัดเก็บข้อมูลต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 1. หมายเลขไอพี (IP Address)
 2. ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser)
 3. นอกจากนี้ บริษัทยังได้ใช้บริการของหน่วยงานภายนอกที่มีการจัดเก็บบันทึกการเข้าออกระบบให้บริการทางเว็บไซต์ตามที่กฎหมายกำหนดด้วย สำหรับกรณีที่บริษัทใช้บริการหน่วยงานภายนอกในการให้บริการเว็บไซต์
 4. บริษัทจะไม่กระทำการใด ๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล เว้นแต่
 - 4.1 ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้ผู้บริการทราบ และได้รับความยินยอมจากผู้บริการ
 - 4.2 เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด

การใช้ การแลกเปลี่ยน และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- บุคคลที่มีสิทธิทราบและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการต้องเป็นพนักงานของบริษัทหรือมีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการขอให้อำนาจการดำเนินการเท่านั้น การแลกเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าวกับพนักงานบริษัทอื่นจะถูกจำกัดให้กระทำได้เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อให้การดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการบรรลุวัตถุประสงค์เท่านั้น
- บริษัทจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปจำหน่ายให้แก่บุคคลที่สามหรือนำไปแลกเปลี่ยนหรือเปิดเผยต่อบุคคลอื่นใด ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้
 - ผู้ใช้บริการได้ร้องขอและให้ความยินยอมแก่บริษัทในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือ
 - เป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อช่วยให้ธุรกรรมของผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการไปได้จนสำเร็จลุล่วง หรือ
 - การเปิดเผยข้อมูลให้แก่สำนักงานข้อมูลเครดิตที่มีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ เช่น บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) เป็นต้นหรือ
 - การเปิดเผยเป็นหน้าที่ที่กำหนดตามกฎหมาย ตามคำสั่งศาล ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หรือตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือ
 - การเปิดเผยในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อการตรวจสอบ ป้องกัน หรือการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมาย กรณีสงสัยว่าอาจมีการฉ้อโกง หลอกลวง กรณีการฟอกเงิน กรณีที่มีผลต่อความมั่นคงของประเทศ หรือกรณีที่ต้องกระทบถึงความปลอดภัยในสวัสดิภาพ ชีวิต และร่างกายของบุคคลอื่น
- บริษัทอาจทำความตกลงและ/หรือมีข้อตกลงกับบุคคลภายนอกในการดำเนินการหรือบริการในนามของบริษัท ซึ่งบุคคลภายนอกที่เข้ามาดำเนินงานให้กับบริษัทหรือเข้ามาดำเนินการในนามของบริษัทนั้นจะต้องตกลงที่จะรักษาข้อมูลลูกค้าของบริษัทไว้เป็นความลับด้วยเช่นกัน อีกทั้งยังต้องผูกพันต่อกฎหมายที่มีผลใช้บังคับด้วย เมื่อใดก็ตามที่บริษัทจะว่าจ้างบุคคลอื่นใด เข้ามาให้การสนับสนุนการบริการของบริษัท บุคคลเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาข้อมูลเป็นความลับของบริษัทด้วยเช่นกัน

การเข้าใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทอาจจะใช้อุปกรณ์ (Hardware) หรือซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรม การสืบค้นข้อมูลของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทได้ ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงระบบให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นการรวบรวมข้อมูลในด้าน วัน และเวลาในการเข้าใช้งานประเภทของการสืบค้น ผู้ให้บริการ ทั้งก่อนและหลังการเข้าใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

ระบบรักษาความปลอดภัย

- บริษัทจะรักษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันความเสียหายและ/หรือการทราบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจ

การใช้คุกกี้ (Cookies)

- "คุกกี้" (Cookies) หมายถึง ข้อมูลที่ได้ส่งจากเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ในขณะที่ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์นั้นกำลังเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท
- บริษัทอาจทำการตรวจสอบถึงพฤติกรรมการเข้าใช้งานของลูกค้าที่มีบัญชีอยู่กับบริษัทและใช้บริการระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบของบริษัท โดยส่วนหนึ่งของกระบวนการรักษาความปลอดภัยของบริษัทนั้น บริษัทอาจใช้ "คุกกี้" (Cookies) ในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอของผู้ขอใช้บริการโดย "คุกกี้" นั้นจะได้รับการกำหนดโดยบริษัทและจะสิ้นสุดผลลงภายหลังจากการเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนของบริษัท หนึ่ง หากผู้ให้บริการเข้าใช้งานระบบของบริษัทโดยใช้โปรแกรมสืบค้น (search engine) ซึ่งโปรแกรมสืบค้นนี้อาจจะมีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจึงควรศึกษา นโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดโดยโปรแกรมสืบค้น ดังกล่าวด้วย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อสงสัย หรือข้อเสนอแนะใดๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ สามารถติดต่อกับบริษัทตามที่อยู่ที่ปรากฏด้านล่างนี้

บริษัท มิตซุย สุมิตโอมิ อินซัวรันซ์ 175 อาคารสารชิตีทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120

หมายเลขโทรศัพท์ 02-679-6165-87 หรืออีเมล info@ms-ins.co.th